



## DERS BİLGİ FORMU

| Dersin Adı      | Dersin Kodu |
|-----------------|-------------|
| Tüketici Hukuku | 191116013   |

| Yarıyıl | Haftalık Ders Saati |          | Kredi | AKTS |
|---------|---------------------|----------|-------|------|
|         | Teorik              | Uygulama |       |      |
| 6.      | 2                   | 0        | 2     | 3    |

| Dersin Kategorisi (kredi dağılımı) |                       |         |              |                 |
|------------------------------------|-----------------------|---------|--------------|-----------------|
| Matematik ve Temel Bilimler        | Mühendislik Bilimleri | Tasarım | Genel Eğitim | Sosyal Bilimler |
|                                    |                       |         |              | X               |

| Dersin Dili | Dersin Seviyesi | Dersin Türü |
|-------------|-----------------|-------------|
| Türkçe      | Lisans          | Seçmeli     |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Önkoşul Dersleri    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dersin Amacı        | Tüketici hukuku dersi ile esas olarak Hukuk Fakültesi öğrencilerinin genel hukuk kurallarının yanında tüketicinin korunmasına yönelik özel hukuk kurallarını öğrenmeleri amaçlanmaktadır. Bu dersin verilmesiyle öğrencilerin tüketicinin korunmasının önemini kavramaları, tüketicinin neden özel olarak korunması gerektiğini anlamaları ve meslek hayatları boyunca derste öğrendikleri tüketicinin korunmasına ilişkin teorik bilgileri pratikte uygulayarak başarılı birer hukukçu olmaları amaçlanmaktadır. |
| Dersin Kısa İçeriği | Tüketici hukuku dersinde, tüketici kavramı, tüketicinin korunmasının önemi, tüketicilerin hakları, ayıplı mal ve hizmetler, haksız şartlar, tüketiciler bakımından özel önem taşıyan hukuki işlemler gibi konular ele alınmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Dersin Öğrenim Çıktıları                                                                                                                   | Katkı Sağladığı PC/PC'ler | Öğretim Yöntemleri *       | Ölçme Yöntemleri ** |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| 1 Tüketicinin korunmasının anlamını ve önemi bilmek                                                                                        | 1, 2, 3                   | 1, 2, 5, 6, 8              | A, D                |
| 2 Tüketici işlemlerinden doğan hukuki uyumsuzlukları çözebilmek                                                                            | 1, 2, 3, 4                | 1, 2, 5, 6, 8, 10          | A, D, G             |
| 3 Tüketicinin korunmasını sağlayan makamları ve bu makamlara başvuru yollarını bilmek                                                      | 1, 2, 3, 6, 8, 9          | 1, 2, 5, 6, 8, 10          | A, D                |
| 4 Aldatıcı reklam, haksız şart, tatil amaçlı sözleşme, tüketici kredisi gibi kavramları bilir ve bunlara ilişkin uyumsuzlukları çözebilmek | 1, 2, 3, 5, 7             | 2, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13 | A, D, F, G          |
| 5 Ayıplı mal ve hizmet kavramlarını bilir ve satıcının veya sağlayıcının sorumluluğuna gidebilmek                                          | 1, 2, 3, 6, 8, 9          | 1, 2, 5, 6, 8, 10          | A, D                |
| 6 Tüketicinin yeni korunmasına yönelik yeni fikirler üretebilmek                                                                           | 1, 2, 3, 5, 7             | 2, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13 | A, D, F, G          |

\*Öğretim Yöntemleri 1:Anlatım, 2:Tartışma, 3:Deney, 4:Benzetim, 5:Soru-Yanıt, 6:Uygulama, 7:Gözlem, 8:Örnek Olay İncelemesi, 9:Teknik Gezi, 10:Sorun/Problem Çözme, 11:Bireysel Çalışma, 12:Takım/Grup Çalışması, 13:Beyin Fırtınası, 14:Proje Tasarımı / Yönetimi, 15:Rapor Hazırlama ve/veya Sunma

\*\*Ölçme Yöntemleri A:Sınav, B:Kısa Sınav, C:Sözlü Sınav, D:Ödev, E:Rapor, F:Makale İnceleme, G:Sunum, I:Deney Yapma Becerisi, J:Proje İzleme, K:Devam; L:Juri Sınavı

|                                        |                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Temel Ders kitabı</b>               | Tüketici Hukuku, İ. Yılmaz Aslan, 6. Baskı, Aralık 2022.                                                                                        |
| <b>Yardımcı Kaynaklar</b>              | Tüketici Hukuku Dersleri, Murat Aydoğdu/Nalan Kahveci, 1. Baskı, Ekim 2021.<br>Şematik Tüketici Hukuku, Selin Sert Sütçü, 1. Baskı, Şubat 2023. |
| <b>Derste Gerekli Araç ve Gereçler</b> | Türk Borçlar Kanunu Metni, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Metni ve İlgili Yönetmelik Metinleri                                            |

| <b>Dersin Haftalık Planı</b> |                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>                     | Tüketici Kavramı, Tüketicinin Korunmasının Önemi ve Tarihi Gelişimi   |
| <b>2</b>                     | Tüketici Hukukuna Hâkim Olan İlkeler ve Diğer Dallarla İlişkisi       |
| <b>3</b>                     | Tüketici Sözleşmesi, Tüketici İşlemi Kavramları, Kapsamı, Özellikleri |
| <b>4</b>                     | Haksız Şartlar ve Genel İşlem Şartlarıyla İlişkisi                    |
| <b>5</b>                     | Aldatıcı Reklamlara Karşı Tüketicinin Korunması                       |
| <b>6</b>                     | Ayıplı Mal ve Hizmetler                                               |
| <b>7</b>                     | Satıcının veya Sağlayıcının Ayıba Karşı Sorumluluğu                   |
| <b>8</b>                     | Ara Sınav                                                             |
| <b>9</b>                     | Tüketici Kredileri                                                    |
| <b>10</b>                    | Kredi Kartları                                                        |
| <b>11</b>                    | Tatil Amaçlı Sözleşmeler                                              |
| <b>12</b>                    | Çeşitli Tüketici İşlemleri                                            |
| <b>13</b>                    | Abonelik Sözleşmeleri                                                 |
| <b>14</b>                    | Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu Uygulayacak Makamlar            |
| <b>15</b>                    | Tüketici Kredileri                                                    |
| <b>16,17</b>                 | Yarıyıl sonu sınavları                                                |